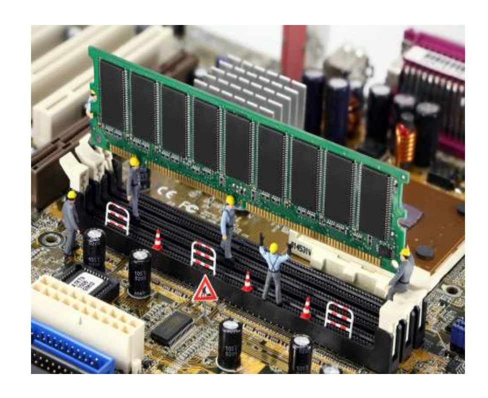




Herramientas requeridas
·Módulo(s) de memoria RAM
·Destornillador de punta no magnética

Guía general de instalación de memoria RAM

Precauciones generales.



1. Apague el ordenador y desenchufe el cable de corriente de la red. Si se trata de notebooks y netbooks quite la batería. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 2-3 segundos para eliminar cualquier carga eléctrica residual.

2. Quite la carcasa del ordenador siguiendo las instrucciones que se indican en el manual de propietario del equipo.

3. Antes de instalar la memoria, descargue cualquier residuo de electricidad estática, tocando un objeto de metal sin pintar, como la carcasa del ordenador.

4. Localice la zona en la que debe instalarse la memoria y quite cualquier periférico que pueda obstruir el acceso a las ranuras de memoria.

5. Los módulos sólo deben cogerse por sus bordes, no deben cogerse por los chips que llevan.

6. Quite cualquier memoria que lleve si es necesario antes de instalar las nuevas memorias.



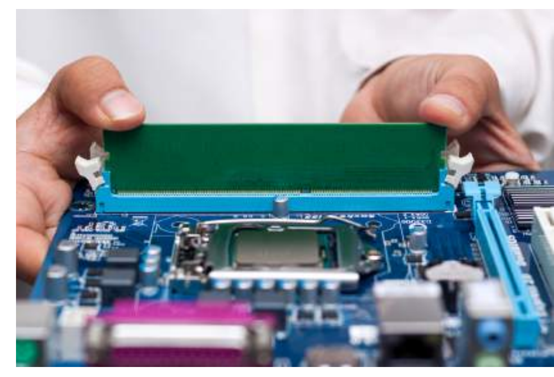
Instalación de su nueva memoria RAM (Ordenadores de sobremesa).

1. Ponga alineados los conectores de metal del módulo de memoria sobre los conectores metálicos de la ranura DIMM de la placa base. Asegúrese de que el DIMM queda perfectamente alineado y que todos los pins están bien rectos. Si el DIMM no encaja, dele la vuelta ya que los DIMM van ranurados y sólo encajan por un lado.

2. Asegúrese de que los cierres de retención DIMM estén abiertos, meta bien el DIMM y luego apriete los cierres correctamente. (fig.1.0)

3. Vuelva a poner la carcasa del ordenador y conecte de nuevo los cables periféricos.

4. Actualice la configuración de memoria del ordenador si se lo indica el manual de usuario del ordenador.



(fig 1.0)

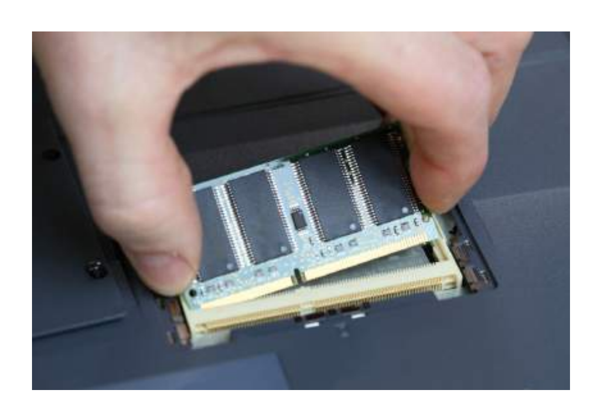
Instalación de su nueva memoria RAM (Notebook).

1. Si está instalando el SoDimm en un notebook o equipo portátil que lleva batería, asegúrese de que ha quitado la batería antes de comenzar la instalación.

2. Inserte el módulo con un ángulo de 30º grados y métalo con cuidado en la ranura hasta que los cierres de seguridad presionen bien en cada lado del módulo. (fig.1.1)

3. Vuelva a poner la tapa de la memoria y vuelva a conectar los cables, batería y periféricos.

4. Actualice la configuración de memoria del ordenador si se lo indica el manual de usuario del ordenador.



(fig 1.1)

Solución de problemas.

He instalado mi nueva memoria y el equipo no arranca

1. Si recibe un mensaje de error o escucha una serie de pitidos, puede que su equipo no reconozca la nueva memoria. Intente quitar los nuevos módulos y después vuelva a ponerlos. Asegúrese de que se oye un clic al poner el módulo en su lugar.

2. Si su sistema aún continúa sin arrancar, compruebe que todas las conexiones de dentro de su equipo estén adecuadamente conectadas.

3. Si con los pasos anteriores no consigue hacer que funcione su equipo, contacte con nuestro Servicio Técnico.

He instalado mi nuevo módulo de memoria y el sistema operativo no reconoce toda la memoria RAM

En primer lugar, le garantizamos que la memoria no tiene ningún problema. Aunque los sistemas de 32Bits de Windows permiten utilizar 4GB de memoria, esto no quiere decir que corresponda a 4GB de memoria física.

Un porcentaje de la memoria se reserva para los dispositivos que utiliza el equipo, como una tarjeta gráfica, conexiones de redes integradas, etc. Por lo tanto, ésta no se puede usar como memoria principal.

Cuando arranca el equipo, el sistema calcula la cantidad de memoria que necesitan estos dispositivos. Si no se ha agotado la memoria del sistema, invisible para usted, entonces toda la memoria física (la memoria RAM instalada) está disponible para su uso. Sin embargo si ha agotado el DRAM en su sistema, esta cantidad se deducirá de su memoria física, por lo que no podrá disponer del 100% de su DRAM.

No encuentro la segunda ranura en mi portátil.

Debido al diseño de ciertas placas base de portátiles/netbooks, algunas ranuras de memoria están situadas en dos lugares separados. Se dará cuenta normalmente que una está situada en la base del equipo mientras que la otra está debajo del teclado. Si no está seguro de cómo acceder a cada ranura consulte su manual de usuario, o si no puede buscar un video explicativo en You Tube para saber localizar la ranura en su equipo.

He instalado la nueva memoria RAM pero mi equipo no la reconoce.

Por favor intente seguir los pasos siguientes antes de ponerse en contacto con nuestro Servicio Técnico.

1. Intente instalar únicamente el nuevo módulo de memoria para ver si el equipo funciona sin ningún otro módulo de memoria previo.
2. ¿Tiene la última versión de BIOS en su equipo? Algunos equipos necesitan actualizar la BIOS para que pueda reconocer una capacidad mayor de memoria. Para comprobar esta información primero tendrá que localizar su modelo dentro de la página de soporte del sitio web del fabricante ya que allí se incluye cualquier actualización de la BIOS disponible para su modelo en particular. AVISO: Si no está seguro al 100% de que la BIOS que tiene es la adecuada para su equipo, por favor póngase en contacto directo con el fabricante para que le asesore.

3. ¿Su memoria original funciona en todas las ranuras de memoria? A veces una ranura de memoria puede fallar. Compruebe el funcionamiento de sus ranuras actuales insertando su módulo original de memoria en cada una de ellas, y así podremos descartar cualquier problema que pudieran tener.



Servicio Técnico y de Atención al Cliente.

Email - soporte@offtek.es

Teléfono - 91 41 41 723

Sitio web - www.offtek.es/help-and-faqs